

# ***In.C.I.S.T.A. SpA***

***Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici  
ed Aziendali Società per Azioni***

## ***CODICE ETICO***

*Il presente Codice Etico è stato proposto dall'amministratore ed approvato dall'Assemblea Ordinaria dei soci della società – In.C.I.S.T.A. SpA P.Iva 0052207.065.5*

## Sommario

LA VISION DI INDUSTRA COSTRUZIONI INFORMATICHE SERVIZI TECNICI ED AZIENDALI SpA.....	3
FINALITÀ E DESTINATARI .....	3
1 PRINCIPI GENERALI.....	5
1.1 Legalità.....	5
1.2 Correttezza.....	5
1.3 Non Discriminazione.....	5
1.4 Riservatezza .....	6
1.5 Diligenza .....	6
1.6 Lealtà .....	6
2 RAPPORTI CON I DIPENDENTI E CON I COLLABORATORI .....	7
2.1 Selezione del personale .....	7
2.2 Gestione del personale.....	7
3 AMBIENTE DI LAVORO.....	8
4 GESTIONE DELL'IMPRESA .....	8
4.1 Osservanza delle procedure interne .....	8
4.2 Gestione contabile.....	8
4.3 Tutela del patrimonio .....	9
4.4 Comunicazione.....	9
5 RAPPORTI CON L'ESTERNO.....	9
5.1 Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni.....	9
5.2 Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali .....	10
5.3 Rapporto con clienti e fornitori .....	10
6 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO .....	10
7 LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO .....	11

## PREMESSA

**LA VISION DI In.C.I.S.T.A. SpA Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali Società per Azioni** è consapevole che l'autorevolezza e la credibilità di una impresa si riconosce, oltre che:

- 1) dalla storicità di presenza nel mercato;
- 2) dalla competenza della governance e dei suoi collaboratori;
- 3) dalla alta qualità del servizio fornito alla clientela;

Un'impresa solida e sostenibile pone anche molta attenzione:

- 1) all'aggiornamento professione;
- 2) all'aggiornamento tecnologico;
- 3) alle esigenze dell'ambiente;
- 4) alle esigenze della collettività.

I principi che da sempre ispirano il lavoro di questa Società sono quindi raccolti formalmente nel suo Codice Etico di Comportamento nella convinzione che l'affidabilità si costruisca quotidianamente rispettando le norme e valorizzando le persone. Senza differenze!

Questo Codice Etico rappresenta, quindi, un elemento distintivo ed identificativo nei confronti del mercato e dei terzi, la cui conoscenza e condivisione, richiesta a tutti coloro che operano nella ovvero con la Società o che con essa collaborano, costituiscono il fondamento della nostra attività ed il primo passo per concorrere al perseguimento della nostra *visione*, che in concreto si riferisce all'attività di *"Essere l'azienda numero uno che mette al centro l'ambiente ed i propri clienti, i quali potranno trovare ed essere correttamente informati qualsiasi cosa necessitano o devono comprare"*

L'obiettivo di *In.Ci.Sta. SpA* – è quindi quello di delineare la propria strategia di crescita, per costruire il business model, e soprattutto per avere ben chiari gli obiettivi dell'azienda, non solo commerciali, ma di brand, quali l'innovazione e la comunicazione, nel lungo e nel breve termine. Inoltre la nostra visione perseguire l'eccellenza nel mercato in cui opera, attraverso uno Sviluppo Sostenibile, salvaguardando l'Ambiente e la Sicurezza delle persone coinvolte, tramite la coerenza di un comportamento rispettoso dell'Etica Sociale, ottenere la soddisfazione ed assicurare valore aggiunto per il Dipendente, per il Cliente e, più in generale, per l'Ambiente e la Comunità.

## **FINALITÀ E DESTINATARI**

Il presente Codice Etico (di seguito, il "**Codice**") illustra l'insieme dei principi etici e morali che sono alla base dell'attività di In.Ci.Sta. SpA – (**di seguito, "Società"**) nonché le linee di comportamento adottate dalla Società sia all'interno della propria attività ad esempio nei rapporti tra il personale

dipendente e la governance; Sia all'esterno della Società ad esempio nei rapporti con le istituzioni, i fornitori, i clienti, i partner commerciali, ad esempio le istituzioni governative di ogni ordine e grado, le organizzazioni politiche e sindacali nonché gli organi d'informazione **(di seguito, i "Portatori di Interessi")**.

Il rispetto di tali principi è di fondamentale importanza per raggiungere la missione aziendale di In.Ci.Sta. SpA, per convinzione unanime la missione è rinvenibile nell'attività in concreto di *"Offrire ai clienti il minor prezzo possibile, la miglior selezione e la massima convenienza"* per garantire la sua reputazione nel contesto socio-economico nel quale opera.

Preliminarmente evidenziamo che in *In.Ci.Sta. SpA* – crediamo fermamente che ogni attività debba essere svolta eticamente, tutti quindi ci riconosciamo nel principio sancito dall'art. 41 della Costituzione, in base al quale:

*"L'iniziativa economica privata è libera.*

*Non può svolgersi in contrasto con l'utilità sociale o in modo da recare danno alla salute, all'ambiente, alla sicurezza, alla libertà, alla dignità umana.*

*La legge determina i programmi e i controlli opportuni perché l'attività economica pubblica e privata possa essere indirizzata e coordinata a fini sociali e ambientali"*

Il presente Codice è vincolante per i soci gli amministratori i dipendenti della *In.Ci.Sta. SpA – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali*, nonché per tutti coloro che operano e collaborano, stabilmente o a tempo determinato, per conto della Società **(di seguito, i "Destinatari")**.

Al Codice verrà data ampia diffusione nell'ambito della struttura di governance interna, e larga comunicazione all'esterno, soprattutto attraverso internet in tutti i siti gestiti dalla società.

*In.Ci.Sta. SpA* – si impegna altresì ad adottare ogni ulteriore disposizione affinché possano essere puntualmente divulgati ed applicati i principi e le prescrizioni contenute e spontaneamente adottate nel nostro Codice.

## **1 PRINCIPI GENERALI**

La società *In.Ci.Sta. SpA* – si aspetta la medesima condotta dai Destinatari, a tutti i livelli aziendali, che sia improntata ai principi di legalità civile, penale e fiscale alla correttezza, al contrasto alla discriminazione, alla riservatezza, alla diligenza, non da ultima alla lealtà professionale e commerciale.

### **1.1 Legalità**

*In.Ci.Sta. SpA* – opera nell'assoluto rispetto della Legge, intesa per tale qualsiasi regola scritta regolatrice delle attività della società, e del presente Codice.

Tutti i Destinatari, sono pertanto tenuti a osservare ogni normativa applicabile e ad aggiornarsi costantemente sulle evoluzioni legislative, anche avvalendosi delle opportunità informative offerte da *In.Ci.Sta. SpA* – – *Industria Costruzioni Informatiche Sevizi Tecnici ed Aziendali*.

La Società considera la trasparenza dei bilanci e della contabilità un principio fondamentale per:

- 1) l'esercizio della propria attività;
- 2) la tutela della propria reputazione;
- 3) garantire fisco e creditori.

### **1.2 Correttezza**

La correttezza e l'integrità morale sono un dovere indefettibile per tutti i Destinatari.

I Destinatari sono tenuti a non instaurare alcun rapporto privilegiato con terzi, a maggior ragione se sia frutto di sollecitazioni esterne finalizzate ad ottenere vantaggi impropri, ovvero rischi e danni ambientali.

Nello svolgimento della propria attività i Destinatari sono tenuti a non accettare donazioni, favori o utilità di alcun genere, sono salvi gli oggetti di modico o simbolico valore e, in generale, a non accettare alcuna contropartita al fine di concedere vantaggi a terzi ovvero consentire l'uso in modo improprio dell'ambiente.

Inoltre, i Destinatari non devono effettuare donazioni in denaro o di beni a terzi o comunque offrire utilità o favori illeciti di alcun genere sono salvi gli oggetti di modico valore oppure gli omaggi di cortesia commerciale quando autorizzati dalla Società, in connessione con l'attività da essi prestata a beneficio di *In.Ci.Sta. SpA* – – *Industria Costruzioni Informatiche Sevizi Tecnici ed Aziendali*.

L'intrinseca convinzione di agire nell'interesse della Società non esonera i Destinatari dal primordiale obbligo di osservare puntualmente le regole ed i principi del presente Codice.

### **1.3 Non Discriminazione**

Nei rapporti con Portatori di Interessi ed in particolare nella selezione e gestione del personale, nell'organizzazione lavorativa, nella scelta, selezione e gestione dei fornitori, nonché nei rapporti con

gli Enti e le Istituzioni, *In.Ci.Sta. SpA* – evita e ripudia ogni discriminazione concernente l'età, il sesso, la razza, gli orientamenti sessuali, lo stato di salute, le opinioni politiche e sindacali, quelle religiose, la cultura, la fede sportiva e la nazionalità dei suoi interlocutori.

*In.Ci.Sta. SpA* – – *Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali*, al contempo, favorisce la tolleranza e l'integrazione, promuovendo il dialogo interculturale, la tutela dei diritti delle minoranze e dei soggetti più deboli.

#### **1.4 Riservatezza**

*In.Ci.Sta. SpA* – si impegna ad assicurare la protezione e la riservatezza dei dati personali dei Destinatari e dei Portatori di Interessi, nel rispetto di ogni normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

I Destinatari attraverso specifica contrattazione sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate, apprese in ragione della propria attività lavorativa, per scopi estranei all'esercizio di tale attività, e comunque ad agire sempre nel rispetto degli obblighi di riservatezza assunti da *In.Ci.Sta. SpA* – nei confronti di tutti i Portatori di Interessi, ed i Destinatari stessi.

In particolare, i Destinatari sono tenuti alla massima riservatezza su documenti idonei a rivelare il know-how, le informazioni sul trasferimento e conservazione dei dati, le informazioni commerciali, le operazioni ed i risultati ottenuti dalla società.

#### **1.5 Diligenza**

Il rapporto tra *In.Ci.Sta. SpA* – ed i propri dipendenti è fondato sulla reciproca fiducia: i dipendenti sono, pertanto, tenuti a operare per favorire gli interessi dell'azienda, nel rispetto dei valori di cui al presente Codice.

I Destinatari devono astenersi da qualsiasi attività che possa configurare conflitto con gli interessi di *In.Ci.Sta. SpA* – rinunciando al perseguimento di interessi personali in conflitto con i palesi e legittimi interessi della Società.

Nei casi in cui si possa ravvedere la possibilità di sussistenza di un conflitto di interessi, i Destinatari sono tenuti a rivolgersi, senza ritardo, al proprio superiore gerarchico affinché la società possa valutare, se del caso è possibile anche l'autorizzazione specifica in deroga al presente codice, dell'attività potenzialmente o palesemente in conflitto d'interesse.

Nei casi di violazione, la Società adotterà ogni misura idonea a far cessare il conflitto di interessi, riservandosi di agire a propria ed altrui tutela.

#### **1.6 Lealtà**

*In.Ci.Sta. SpA* – *Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali* ed i Destinatari si impegnano a realizzare una concorrenza leale, nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria,

nella consapevolezza che una concorrenza virtuosa costituisce un sano incentivo ai processi di innovazione e sviluppo, tutela altresì gli interessi dei consumatori della collettività dell'ambiente.

## **2 RAPPORTI CON I DIPENDENTI E CON I COLLABORATORI**

### **2.1 Selezione del personale**

La valutazione e la selezione del personale sono effettuati secondo correttezza, trasparenza, tenuto conto delle pari opportunità al fine di soddisfare le esigenze di *In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali*, attraverso i profili professionali ricercati, tenuto conto delle ambizioni e delle aspettative dei singoli candidati.

*In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali* si impegna ad adottare ogni provvedimento utile ad evitare ogni forma di favoritismo nel processo di selezione del personale utilizzando criteri oggettivi e meritocratici, nel rispetto della dignità dei candidati nonché nell'interesse al buon andamento dell'azienda.

Il personale assunto, anche mediante l'attuazione del presente Codice, riceve informazione chiara e corretta circa ruoli, responsabilità, diritti e doveri delle parti, la preventiva informazione viene poi contrattualizzata.

### **2.2 Gestione del personale**

*In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali* tutela e valorizza le proprie risorse umane, impegnandosi a mantenere costanti le condizioni necessarie per la crescita professionale, quali la motivazione e la formazione costante.

Le conoscenze e le abilità di ogni persona, sono rinvigorite attraverso opportuna formazione di aggiornamento professionale oltre qualsiasi iniziativa volta a perseguire tale scopo.

*In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali* promuove la partecipazione dei dipendenti e dei collaboratori alla vita dell'azienda, fornendo strumenti partecipativi in grado di raccogliere l'opinione ed i loro suggerimenti, garantendo la loro più ampia partecipazione.

Ferma restando la massima disponibilità nei confronti della Società, nessun lavoratore può essere obbligato a eseguire mansioni, prestazioni o lavori non dovuti in base al proprio contratto di lavoro ed al proprio ruolo all'interno dell'azienda.

La Società *In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali* si impegna fermamente a prevenire e contrastare episodi di mobbing, stalking, violenza psicologica ed ogni altro comportamento discriminatorio o lesivo della dignità della persona dentro e fuori i locali aziendali dentro e fuori da internet.

In azienda e su internet la *In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed*

*Aziendali cerca di creare le condizioni per favorire che i rapporti tra dipendenti si possano svolgere con lealtà verso l'ambiente, e tra stessi, con correttezza e rispetto reciproco, in osservanza dei valori della civile convivenza, della libertà delle persone, del preservare l'ambiente.*

### **3 AMBIENTE DI LAVORO**

*In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali si impegna ad offrire al proprio personale un ambiente di lavoro sano, sicuro e rispettoso della dignità dei lavoratori. La sicurezza sui luoghi di lavoro è assicurata sia implementando rigorosamente le disposizioni previste dalla legge in vigore, sia promuovendo attivamente la cultura della sicurezza e l'igiene negli ambienti di lavoro, attraverso specifici programmi formativi. La formazione del personale rappresenta un elemento centrale del sistema di gestione adottato.*

*In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali tutela la salute dei propri lavoratori, garantendo altresì il rispetto delle norme igieniche e di prevenzione sanitaria.*

### **4 GESTIONE DELL'IMPRESA**

#### **4.1 Osservanza delle procedure interne**

*In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali ritiene che l'efficienza gestionale e la cultura del controllo siano elementi indispensabili per il raggiungimento della visione e degli obiettivi del core business.*

I Destinatari sono tenuti alla rigorosa osservanza delle procedure e delle istruzioni interne all'azienda.

I Destinatari devono agire in base ai rispettivi profili professionali di autorizzazione e devono conservare ogni idonea documentazione per tenere traccia delle azioni intraprese per conto dell'azienda.

#### **4.2 Gestione contabile**

Nell'attività di gestione contabile, i Destinatari sono chiamati ad agire nel rispetto dei principi di veridicità, accuratezza e trasparenza, affinché sia tutelata la reputazione di *In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali* sia internamente che esternamente.

Il rispetto di tali principi consente altresì all'azienda di pianificare le proprie strategie operative in base alla sua reale situazione economica e patrimoniale.

Tutte le voci riportate in contabilità devono essere, pertanto, supportate da documentazione completa, chiara e valida, evitando qualsiasi forma di omissione, falsificazione e/o ritardo, ed irregolarità.

In caso di elementi patrimoniali o economici fondati su valutazioni e stime, la relativa registrazione deve ispirarsi a criteri di ragionevolezza e prudenza.

### **4.3 Tutela del patrimonio**

I Destinatari esercitano le proprie funzioni cercando di razionalizzare e contenere l'uso delle risorse aziendali.

I Destinatari sono tenuti alla corretta applicazione delle disposizioni relative alla sicurezza per proteggere i dispositivi hardware ed il loro contenuto i singoli software da accessi non autorizzati, che potrebbero gravemente ledere i diritti alla protezione dei dati personali del personale e dei clienti di *In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali*.

### **4.4 Comunicazione**

*In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali* provvede a mettere a disposizione dei Portatori di Interesse idonei strumenti di comunicazione attraverso i quali poter interagire con l'azienda per inoltrare richieste, chiedere chiarimenti o effettuare reclami.

*In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali* promuove un'efficace comunicazione aziendale in grado di mettere in contatto l'azienda con la società civile, al fine di recepire istanze, esigenze e bisogni della collettività e dell'ambiente e di diffondere i propri valori la propria missione e la sua visione.

Le informazioni diffuse ai Portatori di Interessi sono complete e accurate affinché sia consentito ai destinatari di assumere decisioni corrette e consapevoli.

La promozione pubblicitaria di *In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali* rispetta i valori etici, tutela i minori e ripudia messaggi subliminali, volgari, offensivi, poco comprensibili ovvero forvianti o mendaci.

## **5 RAPPORTI CON L'ESTERNO**

### **5.1 Rapporti con Autorità e Pubbliche Amministrazioni**

I rapporti con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione devono essere improntati alla massima chiarezza, trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto della legge e secondo i più alti standard etici, morali e professionali.

I Destinatari, salvo espressa autorizzazione. Non possono relazionarsi in nome e per conto di *In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali* con le Autorità e con la Pubblica Amministrazione.

Nei rapporti con i Pubblici Ufficiali, con gli Incaricati di Pubblico Servizio, e la Pubblica Amministrazione in generale, i Destinatari autorizzati si atterrano a massimi livelli di correttezza e integrità, astenendosi da qualsiasi forma di pressione, esplicita o velata, finalizzata a ottenere qualsiasi vantaggio indebito per sé o per *In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali*.

A tal proposito i Destinatari autorizzati saranno tenuti a osservare strettamente quanto disposto dal presente Codice, nonché, più in generale, a quanto previsto dalle direttive impartite dalla governance di *In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali*.

## **5.2 Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali**

*In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali* non favorisce o discrimina alcuna parte sociale, organizzazione politica o sindacale che sia.

La Società si astiene dal fornire qualsiasi contributo indebito sotto qualsiasi forma a partiti, sindacati o altre formazioni sociali, salvo specifiche deroghe e comunque sempre nei limiti di quanto consentito dalle norme vigenti.

I Destinatari sono tenuti ad astenersi da qualsiasi pressione diretta, indiretta o millantata nei confronti di esponenti politicamente impegnati o rappresentanti sindacali.

## **5.3 Rapporto con clienti e fornitori**

I Destinatari si rapportano a i terzi con cortesia, competenza e professionalità, nella convinzione che dalla loro condotta dipende la tutela dell'immagine e la reputazione della società e conseguentemente la stabilità ed il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

In particolare, i Destinatari devono astenersi da qualsiasi forma di comportamento sleale o ingannevole che possa indurre i clienti o i fornitori a fare affidamento su fatti o circostanze infondati.

I Destinatari sono tenuti impegnarsi con costanza per offrire servizi puntuali e di alta qualità ai clienti, cercando di limitare qualsiasi forma di disservizio o ritardo al fine di massimizzare la soddisfazione della clientela.

Le relazioni con i fornitori sono improntate a lealtà, correttezza e trasparenza.

La scelta dei fornitori viene effettuata in base a criteri oggettivi dimostrati sul rispetto dell'ambiente, dei diritti sindacali, di economicità, opportunità ed efficienza.

È preclusa la scelta di fornitori su basi meramente soggettive e personali o, comunque, in virtù di interessi contrastanti con quelli della società.

I Destinatari devono porre in essere ogni controllo e raccogliere ogni informazione possibile, affinché anche fornitori e clienti siano in grado di rispettare i principi etici fondamentali di cui al presente Codice.

## **6 SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO**

Il rispetto delle prescrizioni del presente Codice è affidato alla governance. Oltre che alla prudente, ragionevole ed attenta sorveglianza di ciascuno dei Destinatari, nell'ambito dei rispettivi ruoli e funzioni all'interno ed all'esterno dell'azienda.

Tutti i Destinatari sono invitati a riportare ai loro diretti superiori i fatti e le circostanze potenzialmente in contrasto con i principi e le prescrizioni del presente Codice.

Il management di *In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali* e gli organi all'uopo preposti adottano ogni necessaria misura per porre fine alle eventuali riscontrate violazioni, potendo ricorrere a qualsiasi provvedimento disciplinare nel rispetto della legge e dei diritti dei lavoratori, ivi inclusi i diritti sindacali.

## **7 LINEE GUIDA DEL SISTEMA SANZIONATORIO**

Il sistema di controllo interno è orientato all'adozione di strumenti e metodologie volti a contrastare i potenziali rischi aziendali, al fine di garantire il rispetto non solo delle leggi, ma anche delle disposizioni e procedure interne.

Infatti, la violazione dei principi fissati nel Codice e nelle procedure indicate nei controlli interni compromette il rapporto fiduciario tra la Società ed i propri amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori a vario titolo, clienti, fornitori, partners commerciali e soprattutto le banche quelli finanziari.

Tali violazioni saranno quindi immediatamente perseguite da *In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali* in maniera incisiva e tempestiva, mediante l'adozione di provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati.

Gli effetti delle violazioni del Codice Etico e dei protocolli interni devono essere tenuti in considerazione da tutti coloro che, a qualsiasi titolo, intrattengono rapporti con *In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali*.

A seconda della gravità della condotta posta in essere dal soggetto coinvolto in una delle attività illecite previste dal Codice, *In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali* provvederà senza indugio a prendere i provvedimenti opportuni, indipendentemente dall'eventuale esercizio dell'azione da parte dell'autorità giudiziaria.

Fermo quanto sopra esposto, i comportamenti in violazione del Codice Etico costituiscono:

- grave inadempimento per i dipendenti (operai, impiegati, quadri e dirigenti), con le sanzioni, applicate a seconda della gravità, previste dal CCNL di categoria (rimprovero verbale, rimprovero scritto, multa non superiore a tre ore di retribuzione, sospensione dal lavoro e dalla retribuzione fino ad un massimo di tre giorni lavorativi, licenziamento per giusta causa o giustificato motivo); nel caso di pendenza dell'azione penale ovvero di esecuzione di un provvedimento restrittivo della libertà personale assunto nei confronti del dipendente, prima di adottare il provvedimento disciplinare, potrà essere adottata la sanzione della sospensione dal servizio e dalla retribuzione, per la durata corrispondente all'esito dell'azione penale ovvero fino

al termine della durata del provvedimento restrittivo della libertà personale;

- giusta causa per revoca del mandato agli amministratori alle banche, ai notai ed agli avvocati;
- causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i collaboratori esterni e parasubordinati;
- causa di risoluzione immediata del rapporto, nei casi più gravi, per i fornitori, appaltatori e subappaltatori.

L'individuazione e l'applicazione delle sanzioni terrà sempre conto dei principi generali di proporzionalità e di adeguatezza rispetto alla violazione contestata.

In tutte le suddette ipotesi, *In.Ci.Sta. SpA – – Industria Costruzioni Informatiche Servizi Tecnici ed Aziendali* si riserva altresì il diritto di esercitare tutte le azioni che riterrà opportune per il risarcimento del danno subito in conseguenza del comportamento in violazione del presente Codice Etico.